



## OGRANIČENJA

### 1.SPADA POD JAMSTVO

- a) Jamstvo pokriva bilo kakav kvar na proizvodu u normalnim radnim uvjetima koji je uzrokovan greškom u proizvodnji.
- b) Jamstvo pokriva trošak rada potrebnog da bi se zamijenili / popravili neispravni originalni dijelovi. Prema Sole Diesel standardima vremenski rok za ove radove iznosi max. 4 sata.
- c) Jamstvo pokriva putne troškove koji su potrebni za obavljanje navedenih radova. Putna udaljenost je ograničena na 300km tj na putno vrijeme od max. 3 sata.

### 2.NE SPADA POD JAMSTVO

- a) Ako su Sole Diesel proizvodi ugrađeni ili korišteni zajedno sa proizvodima koji nisu proizvedeni od strane Sole Diesel-a, a utječu su na rad stroja. Jamstvo će vrijediti isključivo za Sole Diesel proizvode i neće biti važeće ako su ti proizvodi uzrok kvara na našim dijelovima.
- b) Jamstvo neće biti važeće ako servisni pregledi i održavanja nisu izvršeni u skladu sa uputama za korištenje i servisnom knjižicom.
- c) Propadanje kao posljedica skladištenja u periodu dužem od šest mjeseci i u uvjetima koji nisu u skladu sa uputama za korištenje i servisnom knjižicom.
- d) Propadanje kao posljedica nepoštovanja uputa o postupanju u periodu zimske neaktivnosti a koje su navedene u uputama za korištenje i servisnom knjižicom.

e) Kvarovi uzrokovani nemamošću, nedostatkom održavanja, nesrećama ili neprikladnom upotrebom.

f) Kvarovi koji su uzrokovani korištenjem dijelova koji nisu proizvedeni ili prodani od strane Sole Diesel-a.

g) Kvarovi koji su uzrokovani električnim instalacijama koje nisu u skladu sa specifikacijama Sole Diesela ili nisu izričito odobreni od strane Sole Diesela.

h) Kvarovi uzrokovani korištenjem goriva, ulja ili tekućina koja nisu odobrena od strane Sole Diesela

i) Karovi uzrokovani dospijećem vode u cilindar putem ispušnog sustava.

j) Kvarovi u pogonskim motorima koji su uzrokovani upotrebom neodgovarajućeg propelera. Preporučamo da kontaktirate Sole Diesel odnosno DANG radi savjeta u izboru propelera.

k) Karovi radi propusta u radovima propisanim u uputama za korištenje i servisnoj knjižici

l) Potrošni dijelovi koji su podložni zamjeni radi uobičajenog trošenja usljed rada.

m) Troškovi telefonske komunikacije, gubitka vremena ili novca, uklanjanja ili zamjene materijala ili dijelova plovila radi pristupa motoru te oštećenja i/ili nesreće uzrokovane kvarom.

## ODGOVORNOSTI

### 1) ODGOVORNOSTI PROIZVOĐAČA

Odgovornost Sole Diesela je ograničena na popravak i/ili zamjenu dijela i, AKO SOLE DIESEL TO OČJENI ODGOVARAJUĆIM, napravi će povrat kupovnog iznosa ili zamjeniti odgovarajući dio radi sprječavanja neispravnog rada uslijed neadekvatnog materijala ili grešaka u proizvodnji koje spadaju pod jamstvo. Sole Diesel zadržava pravo modificiranja svih svojih proizvoda bez preuzimanja obaveze da modificira proizvod koji je prethodno proizveden.

Ova knjižica, kao i sva tehnička dokumentacija, upute za korištenje i reklamni materijali se također mogu modificirati bez prethodne najave

### 2) ODGOVORNOST KUPCA

Kupac je odgovoran za brigu, funkcioniranje i održavanje proizvoda u skladu sa propisima navedenim u uputama za korištenje i servisnoj knjižici. Kupac mora posjedovati evidenciju o svim servisnim zahvatima izvršenim na stroju. **Troškovi svih servisnih zahvata, kao i troškovi elemenata i tekućina zamjenjenih pri tim zahvatima, također moraju biti podmireni od strane kupca.** Mjere održavanja koje su opisane u ovoj knjižici moraju biti izvršene za trajanje jamstvenog perioda (standardnog i proširenog) OD STRANE OVLAŠTENOG SOLE DIESEL SERVISERA. Nepoštivanje ovog uvjeta rezultira povlačenjem bilo kakvog oblika jamstva. U tom slučaju, trošak materijala (ulje, filtri...) i rada bit će podmireni od strane kupca. Kupac je obavezan sačuvati račun za izvršeni rad. Ako servisni rad nije pokriven jamstvom, kupac mora platiti izvršeni rad, materijale i druge povezane troškove. Sve pošiljke sa dijelovima motora koje kupac šalje na pregled i inspekciju moraju biti unaprijed plaćene od strane kupca

## KONTAKTIRANJE SERVISNE MREŽE

Jamstveni zahtjevi se moraju podnijeti tokom jamstvenog razdoblja najbližem ovlaštenom Sole Diesel serviseru (vidi spisak ovlaštenih Sole Diesel distributera i servisera)

Kupac mora dokazati kupnju i datum kupnje tako što će ovlaštenom distributeru ili serviseru podnijeti originalni garantni list. Ako nema garantni list u svom posjedu, kupac mora pokazati kopiju svog računa za navedeni motor. Jamstveni zahtjevi neće biti uvaženi od strane servisera i distributera dok se datum kupovine ne utvrdi sa punom sigurnošću.

Slijedeće informacije također moraju biti dostavljene od strane kupca:

- ime, adresa i kontakt telefon vlasnika motora
- model i serijski broj motora
- broj radnih sati
- detaljni opis problema
- informacije o svim popravcima i radovima od strane servisera koji nisu u Sole Diesel servisnoj mreži, kao i o redovitim servisima

